

# Nutzungsfreundlichkeit, Sicherheit und Vorteile Digitaler Gesundheitsanwendungen (DiGA)

Wir untersuchen fortlaufend die Nutzungsfreundlichkeit unserer Programme. Hier finden Sie einige Rückmeldungen unserer Teilnehmenden. Diese helfen uns dabei, HelloBetter ständig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

## Nutzungsfreundlich - auch für ältere Menschen

Die Nutzungsfreundlichkeit, d.h. einfache, intuitive Bedienung und Leichtigkeit in der Anwendung unserer Programme prüfen wir regelmäßig durch die sogenannten **"System Usability Scale"** (Brooke, 1996). Dieser Fragebogen ist gut untersucht und erlaubt eine direkte Einschätzung zur Qualität des Nutzungserlebens. Ein Wert ab 52 Punkten gilt dabei als "ok", ab 73 als "gut", **ab 85 als "exzellent"**. 100 Punkte sind das bestmögliche Ergebnis.

In einer aktuellen Umfrage erhielten unsere Programme eine **Punktzahl von 85** (Median). Das Besondere: es handelte sich dabei nicht nur um junge Teilnehmende mit viel digitaler Erfahrung - der Altersdurchschnitt betrug **50 Jahre**, die Altersspanne lag **zwischen 21 und 80 Jahren**.

Quelle: Befragung aktiver Teilnehmer:innen (n=178)



## 76%

...der Teilnehmenden erleben **keine Sorgen** in Bezug auf die **Datensicherheit** im Internet

## Flexible Unterstützung, ganz ohne Wartezeit

Natürlich interessiert uns, was Teilnehmende an ihrem HelloBetter-Programm besonders gern mögen. In einer aktuellen Umfrage wurden dabei diese Aspekte besonders häufig genannt:

„Die **zeitliche und örtliche Flexibilität**, dass ich den Kurs machen konnte wann und wo ich wollte“ (63%)

„**Keine Wartezeit**, dass ich schnell mit dem Programm starten konnte“ (52%)

Quelle: Befragung aktiver Teilnehmer:innen (n=162)

## 85 Punkte

... von maximal 100 Punkten und damit die **Beurteilung "exzellent"** erhielten die HelloBetter-Programme in Bezug auf ihre **unkomplizierte und intuitive Bedienung**



## Ein sicheres Programm in unsicheren Zeiten

In Zeiten von künstlicher Intelligenz, ChatGPT und Cyber-Angriffen auf Strukturen der medizinischen Versorgung ist **Sicherheit im Netz** nicht selbstverständlich. Umso wichtiger ist es für HelloBetter-Teilnehmende, zu wissen, dass ihre persönlichen Angaben in HelloBetter-Programmen **sicher verarbeitet und gespeichert** werden:

*"Immer hat man ja ein bisschen Angst, dass Daten auf irgendwelche Art und Weise gehackt werden könnten. Aber ich bin schon grundsätzlich überzeugt, dass das HelloBetter-Programm sicher ist, sonst hätte ich es nicht genutzt."* (Anonym)

Quelle: Befragung aktiver Teilnehmer:innen (n=215)

## Flexibel nutzen, wann und wo ich möchte

... das **schätzen Teilnehmende ganz besonders** an ihrem HelloBetter-Programm.



## Ist HelloBetter das Richtige für Ihre Patient:innen?

Gerne klären wir im persönlichen Gespräch Möglichkeiten für den Einsatz in Ihrer Praxis

E-Mail: [fachpublikum@hellowebetter.de](mailto:fachpublikum@hellowebetter.de) - Telefon: 030 403686065