

Maximilian Muster
Straßenname 20
44444 Musterstadt

Name und Anschrift der Krankenkasse
Straße und Hausnummer
PLZ und Stadt

Musterstadt, 01.02.2024

Ausstellung eines Zugangscode für HelloBetter DiGA

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor kurzem habe ich eine Verordnung für die digitale Gesundheitsanwendung „HelloBetter **XX**“ erhalten. Diese wurde am **XX.XX.XXXX** bei Ihnen eingereicht.

Leider habe ich bisher noch keinen Zugangscode erhalten.

Nach dem Gesetz zur Beschleunigung der Digitalisierung des Gesundheitswesens (Digital-Gesetz – DigiG; §§ 67 Abs. 3 SGB V) „ist zu gewährleisten, dass den Versicherten eine Nutzung einer digitalen Gesundheitsanwendung in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt des Eingangs einer Verordnung bei der Krankenkasse ermöglicht wird.“

Ich möchte Sie daher bitten, mir den Zugangscode innerhalb der nächsten 5 Werktage zur Verfügung zu stellen.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)