

## Datenschutzerklärung

HelloBetter ist eine Marke der GET.ON Institut für Online Gesundheitstrainings GmbH. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten entweder per E-Mail ([datenschutz@hlobetter.de](mailto:datenschutz@hlobetter.de)) oder postalisch über die in der Fußzeile angegebenen Adresse.

### 1 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen

#### 1.1 Weiterleitung Rezept

Sofern Sie uns Ihr Rezept bereitstellen, werden wir dieses an Ihre Krankenkasse weiterleiten, damit Ihnen der Freischaltcode von der Krankenkasse möglichst schnell ausgestellt werden kann. Im Falle von Rückfragen oder Problemen kann es sein, dass Sie von unserem Support entsprechend kontaktiert werden. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO für Gesundheitsdaten bzw. Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a) DSGVO für alle übrigen Daten.

Die Erteilung Ihrer Einwilligung erfolgt freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen, müssen Sie das Rezept selbst bei Ihrer Krankenkasse einreichen. Sollten hierbei Probleme auftreten, können Sie sich jedoch jederzeit an unseren Support wenden.

#### 1.2 Weiterleitung Feedback

Ihr im Rahmen der Nutzung des HelloBetter-Kurses gegebenes Feedback wird durch HelloBetter ausschließlich an Ihren behandelnden Arzt weitergeleitet, damit sich dieser ein Bild über die Wirkungsweise des Kurses im Rahmen Ihrer Therapie und über Ihren Fortschritt machen kann. Dies erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a) DSGVO.

Die Erteilung Ihrer Einwilligung erfolgt freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen, wird HelloBetter das Feedback nicht an Ihren behandelnden Arzt weiterleiten.

#### 1.3 Widerruf

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### 2 Empfänger

#### 2.1 Weiterleitung Rezept

Ihr Rezept wird als digitale Kopie verarbeitet. Diese Kopie wird verschlüsselt auf den Servern der Open Telekom Cloud (T-Systems International GmbH, Hahnstraße 43d, 60528 Frankfurt am Main) gespeichert. Danach findet umgehend der Versand an Ihre Krankenkasse über die Deutsche Post (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn) statt.

## 2.2 Weiterleitung Feedback

Ihr Feedback wird von HelloBetter über die Deutsche Post an den Sie behandelnden Arzt bzw. Ärztin weitergeleitet.

## 3 Speicherdauer Ihrer Daten

### 3.1 Weiterleitung Rezept

Ihre Daten bewahren wir im Falle von Rückfragen Ihrer Krankenkasse für einen Monat auf, sofern Sie Ihre Einwilligung nicht vorher widerrufen. Sollte es bei der Recepteinreichung zu Rückfragen bzw. Problemen auf Seiten der Krankenkasse kommen und Sie uns mit der Klärung des Sachverhaltes beauftragen, so wird die Receptkopie mit Abschluss des Sachverhaltes gelöscht.

### 3.2 Weiterleitung Feedback

Das Feedback wird mit Löschung Ihres DiGA-Zugangs gelöscht.

## 4. Betroffenenrechte

Ihnen stehen die folgenden Rechte zu:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, nebst einer Kopie der Daten
- Berichtigung bzw. die Vervollständigung Ihrer Daten
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenkopie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format

Ein Widerspruchsrecht besteht nicht, da die Verarbeitung nicht auf Basis eines berechtigten Interesses vorgenommen wird.

## 5. Beschwerderecht nach Artikel 77 DSGVO

Sie haben das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass Datenverarbeitungen gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen. Die für HelloBetter zuständige Aufsichtsbehörde ist „Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit“ (Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG, 20249 Hamburg, Tel.: +49 (0)40 / 428 54 – 4040, Fax.: +49 (0)40 / 428 54 – 4000, E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de).